

【IEC web Service 利用規約】

本利用規約(以下「本規約」)は、インターナショナルエクスプレス株式会社(以下「当社」)の提供するサービス「IEC web Service」(以下「本サービス」)の利用にあたり、本サービス登録ユーザー(以下「ユーザー」)の皆様に遵守していただく事項及び当社とユーザーとの間の権利義務関係が定められております。なお、本サービスをご利用いただくユーザーは、本規約にご同意されたものと判断させていただきます。

第1条 (本サービスの内容)

本サービスは、第2条に規定するユーザーに対して、インターネットを介した貨物の輸送状況(所在)照会及び保管貨物の状況照会を行なうためのサービスを提供するものです。本サービスは、以下のサービスにより構成されています。

- (1) 貨物状況照会
- (2) Web 倉庫サービス

第2条 (ユーザー)

ユーザーとは、当社が提供する本サービスのユーザー登録を正常に完了し、かつ本規約に従いサービスを利用する方をいいます。

第3条 (ユーザー登録及び変更)

- (1) 本サービスのユーザー登録は、当社所定の書面によるものとします。
- (2) ユーザーは、本サービス利用申込の際に当社に届け出た事項に変更が生じた場合、速やかに当社に届け出るものとします。
- (3) ユーザーは、前項の届出を怠った場合に、当社から通知が不到達となっても、通常到達すべき時に到達したとみなされることを予め異議なく承認するものとします。

第4条 (ユーザー登録の拒否)

当社はユーザー登録の申込者が次に掲げる各号に該当すると判断した場合、本サービスのユーザー登録を拒否することがあります。その場合、申込者に対してその旨を通知します。

- (1) 申込者が虚偽の内容でユーザー登録の申込みをした場合。
- (2) 申込者が既に本サービスの登録を行なっている場合。
- (3) その他、本サービスの利用継続が不適切な場合。

第5条（ユーザー登録の抹消）

当社は、ユーザー及びユーザーの属する組織が以下の事由の何れかに該当すると判断した場合、ユーザーに事前の通知または催告をすることなく、ユーザー資格を一時停止、または抹消することができます。

- (1) 第7条に定める禁止事項のいずれかに該当することが判明した場合。
- (2) 虚偽の内容に基づいて、ユーザー登録を行なったことが判明した場合。
- (3) 本規約のいずれかの条項に違反した場合。
- (4) ユーザーの属する組織について、仮差押、仮処分、強制執行、破産、和議、会社整理、特別精算、会社更生等の申し立てがなされた場合。
- (5) 6ヶ月以上にわたり、本サービスのご利用がない場合。
- (6) 本サービスの利用申請者が、本サービス利用の解約を申し出た場合。
- (7) その他、本サービスの利用継続が不適切な場合。

第6条（ユーザーの責任）

ユーザーは、自己の責任により本サービスを利用するものとし、次に掲げる各号について一切の責任を負うものとします。ただし、当社の故意または重過失の場合は除きます。

- (1) ユーザーは、本サービスの利用に際し、他のユーザーまたは第三者に対して損害を与えたときは、自己の責任と負担において当該損害を賠償するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (2) ユーザーは、本サービスの利用に際し、当社に対して損害を与えた場合、自己の責任と負担において当該損害を賠償するものとします。
- (3) ユーザーは、ID及びパスワードを自己の責任において厳重に管理し、第三者への漏洩を防ぐものとします。ID及びパスワードの漏洩、不正使用等から生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (4) ユーザーは、本サービスを利用するために必要となる通信機器（通信回線利用契約含む）、コンピュータその他の機器、ソフトウェア等を設置し、サービス利用に支障をきたさぬよう維持するものとします。

第7条（禁止事項）

ユーザーは、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法令に反する行為、または違反する恐れのある行為。
- (2) 犯罪的行為を助長する行為。
- (3) 他のユーザーまたは第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為及び財産、信用、名誉、プライバシーを

侵害する行為。

- (4) 他のユーザーまたは第三者に不利益を与える行為。
- (5) 本サービスの運営を妨げ、または当社の信用を毀損する行為。
- (6) 他人を欺くことを目的にした、虚偽や事実とは異なる情報の登録やなりすまし行為。
- (7) パスワード等を不正に使用する行為。
- (8) 本サービスを営利目的に利用する行為。
- (9) 本サービス（本サービスにおいて提供される情報を含む）を不正利用する行為。
- (10) 本規約に違反する行為。
- (11) その他、本サービスにとって不適切な行為。

第8条（保証の否認及び免責）

当社は次号に掲げる事項について、一切の保証を行なうものではなく、ユーザーは当社に対して如何なる損害賠償の請求は出来ません。

- (1) 本サービスの内容がユーザーの要求及び利用目的に合致すること。
- (2) 本サービスが中断なく、あるいは遅延なく提供されること。
- (3) 本サービスにおいていかなる誤りも発生しないこと。
- (4) 本サービスにより提供される情報が有益、正確または信頼できるものであること。
- (5) 本サービスにいかなる瑕疵もないこと。

第9条（本サービスの内容変更及び廃止等）

当社は、ユーザーへの事前の承諾なしに、本サービスの内容や名称を変更することができるものとします。なお、当社は、当該変更によりユーザーに不利益または損害が生じた場合でも、一切の責任を負わないものとします。

- (1) 当社は、ユーザーに事前に通知することにより、本サービスを停止または廃止することができるものとします。ただし、ユーザーへの通知は、30日前までに当社の営業担当者を通じて行なうものとします。
- (2) 当社は、当該手続きを経て、本サービスを停止または廃止した場合は、これによりユーザーに不利益または損害が生じた場合でも、一切の責任を負わないものとします。

第10条（本サービスの一時的な中断）

以下のいずれかの事由に該当する場合、ユーザーに事前通知することなく、本サービスの一部もしくは全部を一時中断、または停止することがあります。

また、この場合に、ユーザーに不利益または損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本サービス提供のための装置、システム保守点検、更新を定期的にまたは緊急に行なう場合。
- (2) 火災、停電、天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合。
- (3) その他、運用上あるいは技術上当社が本サービスの一時中断、もしくは停止が必要であるか、または不測の事態によりやむを得ず当社が本サービスの提供が困難である場合。

ただし、計画的な保守点検等により装置を停止する際は、予め当社ホームページに掲載し、通知するものとします。

第11条（サービス利用の終了）

ユーザーは、理由の如何に関わらず、本サービスの利用を終了することができます。

第12条（個人情報保護）

当社が取得したユーザーの個人情報は、当社の個人情報保護ポリシーに従って取り扱われます。

第13条（ユーザー情報の取扱い）

当社は、取得したユーザー登録情報を本サービスの提供目的、及び本サービスの品質向上のために実施する、調査、集計、分析業務の目的のために利用することがあります。

当社は、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に提供、開示等をすることはありません。

- (1) ユーザーに事前の同意、承諾を得た場合。
- (2) あらかじめ当社との間で機密保持、秘密保持に関する契約を締結している会社等に本サービスに関連して必要な限度内で開示、提供する場合。
- (3) 人の生命、身体及び財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難な場合。
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行するにあたり、ユーザーの同意を得ることによりその事務遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
- (5) 法令等により開示、提供が必要な場合。

第14条（本規約の範囲及び変更）

本規約は、本サービスの利用に関し、ユーザーが利用する全てのサービスに適用されます。当社は、サイト上に掲示を行なうことで、ユーザーの承諾なしに本規約を変更することができます。

第15条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

第16条（管轄裁判所）

本規約に関して紛争が生じた場合、当社本社所在地を管轄する東京地方裁判所を第一審の専属裁判所とします。

付則

本規約は、平成 18 年 7 月 1 日から実施します。